

福利厚生倶楽部 カスタマーセンター

年末年始 営業日のお知らせ

福利厚生倶楽部 カスタマーセンターの年末年始の営業は下記の日程となります。

年末・・・12月28日(木)12:00まで

年始・・・2024年 1月 4日(木)10:00より

【休業日】

12月28日(木)12:00～

2024年1月3日(水)

※休業期間中の会員ID・パスワードのご照会をはじめ、各種お問い合わせは2024年1月4日(木)10:00以降順次回答いたします。
※年始はお問い合わせが集中するため、ご回答までにお時間をいただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

■金券・優待券等、郵送物発送停止期間

12月28日(木)～2024年1月4日(木)

※商品によって発送停止の期間が早まるものもございます。該当の商品については、各商品ページでご案内しております。
※上記期間でのお申し込み分(ご入金確認分)は、2024年1月5日(金)以降順次発送いたします。

年末年始ご利用分のお申し込みは今すぐ!

■コード商品 配信停止期間

＜お支払い方法が「クレジットカード」のコード配信商品＞

12月26日(火)23:59～2024年1月4日(木)12:00まで受付・配信停止

＜お支払い方法が「コンビニ決済」「Pay-easy」のコード配信商品＞

12月28日(木)～2024年1月3日(水)

上記期間のご入金確認分は、1月4日(木)以降の配信となります。

■国内宿泊の予約・キャンセル・変更について

＜新規予約＞

一部宿泊プランの新規受付を停止いたします

＜オリジナルプランの予約変更＞

当サイト「MyPage」の「変更」ボタンからは行わず、宿泊施設へ直接ご連絡ください。

宿泊日が1月4日(木)以降の宿泊予約の変更は、1月4日(木)以降順次対応いたします。

＜キャンセル＞

会員サイト停止期間を除き、MyPageからキャンセル手続きください。

注意事項

※オリジナルプラン以外(WEB得、リロ楽天、リロじゃらん、限定プランなど)は変更を承れません。

※システムメンテナンス等により手続きできない場合は、直接宿泊施設へご連絡の上、1月4日(木)以降に当クラブカスタマーセンターへご連絡ください。

※予約内容の変更・キャンセルを行う際は、変更・キャンセル料の規定を必ずご確認ください。

■その他提携サービスの利用・申込について

掲載中の商品・サービスにより、年末年始の営業状況が異なります。ご利用の際は、各社公式サイトにてご確認ください。
休業期間中に受付をした各種申込等は、ご対応までにお時間をいただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

■システムメンテナンスに伴うサービス停止期間

会員専用サイト(全体)

12月31日(日)19:00～2024年1月1日(月・祝)10:00予定

※終了時間は前後する場合がございます。予めご了承ください。

※コード配信等のデジタルチケットのご利用、ファミリーマートマルチコピーサービスでの発券および、スマートフォンアプリも停止いたします。

※加入団体・法人により提供サービスが異なります。上記ご案内のサービスが提供されていない場合もございますが予めご了承ください。

福利厚生倶楽部 カスタマーセンター

【営業時間: (平日)10:00～18:00 (土日祝)10:00～17:00】

TEL **0120-982291**

※品質向上のため通話内容を録音しております。